

# זירת המסחר לטיפולים ותיקונים לרכב

## מוסכים יקרים,

אנו ממשיכים לפתח ולשפר את זירת המסחר שלנו ולפעול לקידום ענף המוסכים בישראל. לנוחיותכם ולשיפור השירות ללקוח, הוספנו אפשרות "זימון תורים" ממוחשב עבור בקשות לטיפול תקופתי או תיקון לרכב, שנשלחו אליכם בזירת המסחר של "גלגלים":

- ✓ הלקוח, מבקש הטיפול / תיקון יוכל לשלוח אליכם "זימון לתור" למועד המועדף עליו.
- ✓ המוסך, מציע הצעה לטיפול/תיקון, יוכל לשלוח ללקוח זימון ממוחשב למועד התור עליו סיכם טלפונית עם הלקוח.

איך מאשרים או שולחים זימון לתור ?

## 1. מבקש הטיפול/תיקון שולח אליכם "זימון לתור":

- ✓ **שלחתם הצעה ללקוח המבקש טיפול / תיקון לרכבו ?**  
בשורת ההצעה שלכם הוספנו ללקוח כפתור "הזמן תור"



רשימת המציעים: טיפול 75,000 ק"מ (או חמש שנים) - טויוטה קורולה - 2013  
סוג שירות מבוקש: טיפול

שם מוסך	מועד ההצעה	מיקום המוסך	סוג השירות ?	מחיר ב.ש (כולל מע"מ)	פרטים נוספים	הזמן תור
מוסך יוסי - ניסיון מרשה יבואן קרא 9 חוות דעת	10:43 27/12/2015	רמת גן	טיפול	111 ₪	פרסם ההצעה	לחץ כאן

- ✓ **בלחיצה על "הזמן תור" יפתח ללקוח חלון, הכולל את פרטי הבקשה ואפשרות לבחור תאריך ושעה המועדפים עליו לזימון תור אצלכם במוסך ?**

שלום רב,  
למחיתך מצורף טופס בקשה להזמנת תור למוסך. אישור טופס לבקשה זו יינתן ע"י המוסך באמצעות פרטי ההתקשחות המציינים בנופס בקשה זה.

שם הפונה:

טלפון:

מספר רישוי הרכב:

פרטי הרכב:

טיפול/תיקון מבוקש:

תאריך מועדף:  שעה מועדפת:

הערות:

דואר אלקטרוני:

[הדפס](#)

✓ **הלקוח שלח לכם זימון לתור ? במסך הראשי שלכם בזירת המסחר תתקבל הודעה:**  
**"התקבלה בקשה להזמנת תור במוסך שלך!"**

מועד שליחת הבקשה	לקוח הלקוח	מיקום הלקוח	שירות מבוקש	סוג רכב	יצרן	דגם	תת דגם	שנתון	מנוע	נפח ממערת-הילוכים	חלק דרוש	הצעה	מתן שירות
09:57 24/12/2015	000	בני דרוז	התקנה	פרטי	אולדסמוביל	דלתא	רויאל	2014	בנזין	אוטומטי	מגדש טורבו	תן הצעה	שירות לא ניתן
09:47 24/12/2015	000	בני דרוז	התקנה	פרטי	אולדסמוביל	דלתא	רויאל	2014	בנזין	אוטומטי	ארגז- מסען אחורי	תן הצעה	שירות לא ניתן
09:47 24/12/2015	000	בני דרוז	התקנה	פרטי	אולדסמוביל	דלתא	רויאל	2014	בנזין	אוטומטי	ביטנה לכנף קדמית ימנית	תן הצעה	שירות לא ניתן
11:30 23/12/2015	סיגל	רמת גן	טיפול	פרטי	טויוטה	קורולה		2013	בנזין	1600	אוטומטי	טיפול 000 (או שנתיים)	שירות לא ניתן

עדכן כל הבקשות הפתוחות בדף זה לשירות זה לא ניתן | טון מסומנות לשירות לא ניתן | הדפס מסומנות

הצג התראה על בקשה חדשה

**התקבלה בקשה להזמנת תור במוסך שלך!**  
 אגא הכנס ואשר / עדכן הלקוח  
 בנוגע למועד המבוקש על ידו  
 הכנס עכשיו

✓ **עליכם להכנס לזימון שנשלח אליכם ולעשות אחד מהדברים הבאים:**

- **מועד הטיפול המבוקש נוח לכם ?** אשרו ללקוח המועד. **אשר מועד מבוקש**
- **מועד הטיפול אינו נוח לכם ?** עדכנו מועד חדש ושלחו. **עדכן מועד חדש**

**שלום רב,**  
 התקבלה בקשה להזמנת תור לטיפול/תיקון הרכב במוסך. אגא צור קשר עם הקונה ואשר/עדכן את מועד ההגעה הסופי. ניתן ליצור קשר באמצעות מס' הטלפון או באמצעות לחיצה על כפתור "אשר"

**שם הפונה:** סיגל  
**טלפון:** 054-7777777  
**מספר רישוי הרכב:** 45678  
**פרטי הרכב:** טויוטה קורולה 2013  
**טיפול/תיקון מבוקש:** טיפול 75,000 ק"מ (או חמש שנים)  
**תאריך מועדף:** 12.28.15 **שעה מועדפת:** 10:00  
**הערות:** חשבו לי להגיע בבוקר בשעה 10:00  
**אימייל:** @walla.co.il  
**הערות מוסך:** \_\_\_\_\_  
 סיכמת עם הלקוח מועד אחר?  
**אשר מועד מבוקש** **עדכן מועד חדש**

✓ **עם אישור המועד המבוקש או עדכון המועד החדש - תוכלו לעדכן הזימון ביומן שלכם. מועד הפגישה, פרטי הלקוח וסוג הטיפול/ תיקון יישלחו אליכם במייל ותוכלו לעדכן הזימון ביומנכם.**

מז קשר עם הקונה ואשר/עדכן את מועד ההגעה הסופי

**העדכון נשמר בהצלחה**

**עדכן זימון ביומן שלי**

✓ **שימו לב !** במידה ושלחתם ללקוח עדכון מועד חדש, יישלח לו זימון חדש במייל. אנו ממליצים לכם, לצור עמו קשר טלפוני ולוודא שאכן ראה המועד החדש.

## 2. הלקוח התקשר אליכם ותיאמתם תור?

הלקוח, מבקש הטיפול/תיקון התקשר אליכם ותיאמתם לו תור לביקור במוסך?  
מעתה, תוכלו לשלוח אליו "זימון תור" ממחשב ולעדכן ביומנכם.

✓ במסך "הצעות שלי", בשורת כל הצעה, מופיע טור חדש: "זימון תור":

מועד הגשת הצעה	יצרן	דגם	תת דגם	שנתון	סוג מנוע	נפח	קטגוריה	שם החלק	סוג טיפול	תיקון לקוח	הערות המבקש	סכום ההצעה שנתוני	עריכת הצעה	זימון התור	מועד הזימון
27/12/2015 10:43	סויהה	קורולה		2013	בנזין	1600	טיפול רכב	טיפול 90,000 ק"מ (או שש שנים)	טיפול	רמת גן		222	עריכת הצעה		

✓ בלחיצה על האייקון  יפתח חלון הכולל את פרטי הלקוח, פרטי הטיפול ואפשרות בחירת מועד הזימון לטיפול עליו סיכמתם טלפונית עם הלקוח.

✓ ברגע שתשלחו את הזימון, הלקוח יקבל זימון במייל עם פרטי המוסך שלכם, פרטי הטיפול ופרטי מועד הטיפול, אותם יוכל לעדכן ביומנו.

**שלום רב סיגל,**  
תודה על פנייתך למוסך יוסי - ניסיון.  
לנחיתתך, מצ"ב פרטי זימון תור עבור טיפול/תיקון טיפול 90,000 ק"מ (או שש שנים) לרכב מספר רישוי 45678

**שם המוסך:** מוסך יוסי - ניסיון  
**איש קשר:** דר ליאורה גולן  
**כתובת:** ביאליק 33 רמת גן  
**טל':** 0547436690

**מועד הזימון שתואם עמכם:** בשעה

**הערות:**

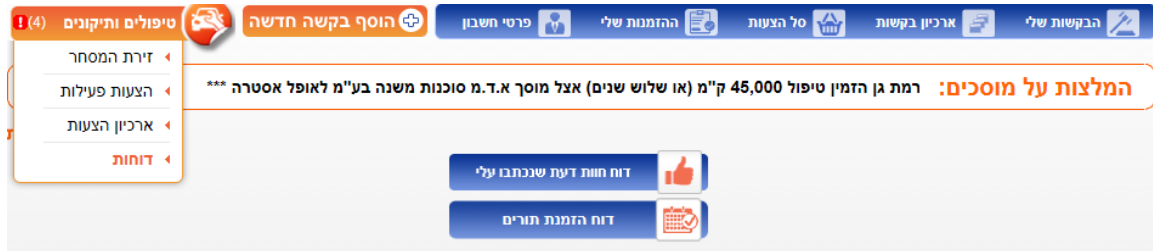
נבקשך לעדכן אותנו במידה ויהיה שינוי במועד ההגעה.  
נשמח לעמוד לרשותך בכל עת.  
בברכה  
מוסך יוסי - ניסיון

הדפס

✓ כך תוכלו להעניק ללקוחותיכם שירות מצוין ★★★★★

## דוח "זימון תורים"

✓ בלשונית "דוחות" הוספנו דוח חדש : דוח הזמנת תורים



המלצות על מוסכים: רמת גן הזמין טיפול 45,000 ק"מ (או שלוש שנים) אצל מוסך א.ד.מ סוכנות משנה בע"מ לאופל אסטרה \*\*\*

דוח חוות דעת שנכתבו עלי

דוח הזמנת תורים

✓ הדוח יציג לכם את רשימת התורים, שהוזמנו במוסך וסטאטוס כל אחד מהזימונים  
 ✓ בכל שורת זימון תור, תוכלו לצפות בפרטי הבקשה, פרטי ההצעה שנתתם ופרטי הזימון.

דוח מסכם זימון תורים

סה"כ זימוני תורים: 32

מועד הגשת הצעה	יצרן	דגם	תת דגם	שנתון	סוג תנוע	נפח	קטגוריה	שם החלק	סוג טיפול מיקום לקוח	הערות המבקש	סכום ההצעה שנתתי	זימון התור	מועד הזימון
27/12/2015 10:43	סויוסה	קורולה		2013	בנזין	1600	טיפול רכב	טיפול 75,000 ק"מ (או חמש שנים)	רמת גן		111 פרטי ההצעה	28/12/15 10:00	
24/12/2015 14:55	סויוסה	קורולה		2013	בנזין	1600	טיפול רכב	טיפול 75,000 ק"מ (או חמש שנים)	רמת גן	טיימינג לפני שנתיים	898 פרטי ההצעה	25/12/15 09:00	
21/12/2015 14:39	סויוסה	קורולה		2013	בנזין	1600	טיפול רכב	טיפול 45,000 ק"מ (או שלוש שנים)	רמת גן		888 פרטי ההצעה	26/12/15 10:00	
24/12/2015 15:19	סויוסה	קורולה		2013	בנזין	1600	טיפול רכב	טיפול 45,000 ק"מ (או שלוש שנים)	רמת גן		333 פרטי ההצעה	25/12/15 10:00	
24/12/2015 14:56	סויוסה	קורולה		2013	בנזין	1600	טיפול רכב	טיפול 45,000 ק"מ (או שלוש שנים)	רמת גן	החלפתי מצתים	333 פרטי ההצעה	25/12/15 10:00	
21/12/2015 10:57	אולדסמוביל דלתא רזאל			2014	בנזין		חלקי מעטפת	גג מרכב	בני דרוור	התקנה	55 פרטי ההצעה	28/12/15 16:00	

אנו ממשיכים לפתח ולשפר את זירת המסחר שלנו ולפעול לקידום ענף המוסכים בישראל. נשמח לעמוד לרשותכם בכל עזרה והדרכה, כמו גם, לקבל מכם משוב, הערות והמלצות לשיפור.

בהצלחה רבה,

צוות גלגלים

טל' 03-7539414

e-mail:galgalim@galgalim.co.il